



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



**DIFENSORE
CIVICO** della
REGIONE LAZIO



IL DIFENSORE CIVICO TRA I BANCHI DI SCUOLA



@DIFENSORECIVICOLAZIO



@DIFENSORECIVICOLAZIO



@DIFENSOREL



DIFENSORECIVICO.REGIONE.LAZIO.IT



ANTONELLO AURIGEMMA

Presidente del Consiglio regionale del Lazio

Il **Difensore Civico** rappresenta un anello di congiunzione fondamentale tra Pubblica Amministrazione e cittadini.

Era il 1980 quando il Consiglio regionale del Lazio istituì l'Ufficio del **Difensore Civico** regionale e la sua creazione ha contribuito allo sviluppo di quei principi di trasparenza e buon andamento

della Pubblica Amministrazione, garantiti dalla nostra Costituzione.

Il compito del **Difensore Civico** è indispensabile per il rispetto di questi diritti. In caso di ritardi, inadempienze, discriminazioni o abusi, il suo ruolo diventa una vera e propria garanzia per il rispetto dei principi costituzionalmente garantiti.

Riconoscere il valore e gli sforzi dedicati da chi assume il ruolo di **Difensore Civico** nella nostra Regione riveste un'importanza fondamentale. Mettere in risalto la sua azione e fare affidamento sulla sua esperienza e capacità operativa costituiscono la base per instaurare un rapporto proficuo tra le diverse parti coinvolte. L'obiettivo rimane invariato: lavorare per un'amministrazione regionale sempre più attenta alle esigenze e alle dinamiche della società.

È proprio con questo intento che è stato concepito il sito internet www.difensorecivico.regione.lazio.it progettato per avvicinare ulteriormente i cittadini e offrire loro un punto di accesso privilegiato.



MARINO FARDELLI

Difensore Civico della Regione Lazio

Nel febbraio 1980 l'Assemblea legislativa del Lazio ha istituito l'Ufficio del **Difensore Civico** regionale.

Nel corso di questi anni il ruolo del **Difensore Civico**, intermediario tra Pubblica Amministrazione e cittadini con il compito di tutelarne i diritti in caso di ritardi, omissioni, discriminazioni o abusi da parte dell'amministrazione stessa, ha

assunto un'importanza sempre maggiore.

Tuttavia questo istituto, completamente gratuito per il cittadino, risulta essere a tutt'oggi poco conosciuto. In tal senso appunto, quello di una maggiore conoscenza dell'istituto e delle sue funzioni, sono diretti molti degli sforzi del **Difensore Civico** della Regione Lazio, dott. Marino Fardelli.

Infatti, l'Ufficio del **Difensore Civico** rappresenta il soggetto istituzionale privilegiato per ascoltare e captare i bisogni della popolazione e svolgere un'azione di salvaguardia e di promozione della dignità delle persone.

Pertanto, il **Difensore Civico**, non svolgendo certo un ruolo di commissariamento della politica né della sfera amministrativa, aiuta il cittadino, creando idealmente quel "ponte" verso l'Amministrazione di riferimento utile a ottenere una risposta che lo soddisfi e lo aiuti a risolvere il problema.

CHI È IL DIFENSORE CIVICO

Il **Difensore Civico** esercita la sua attività in piena autonomia, senza alcuna forma di dipendenza gerarchica o funzionale, tutela i diritti e gli interessi di tutti i cittadini italiani e stranieri al fine di assicurare il buon andamento, la tempestività, la correttezza e l'imparzialità dell'attività amministrativa.

È eletto dal Consiglio regionale del Lazio a maggioranza qualificata e dura in carica cinque anni, comunque fino alla nomina del successore e può essere riconfermato.

Attualmente il **Difensore Civico** della Regione Lazio è il **dott. Marino Fardelli**, eletto dal Consiglio regionale del Lazio nella seduta del 4 Agosto 2021.

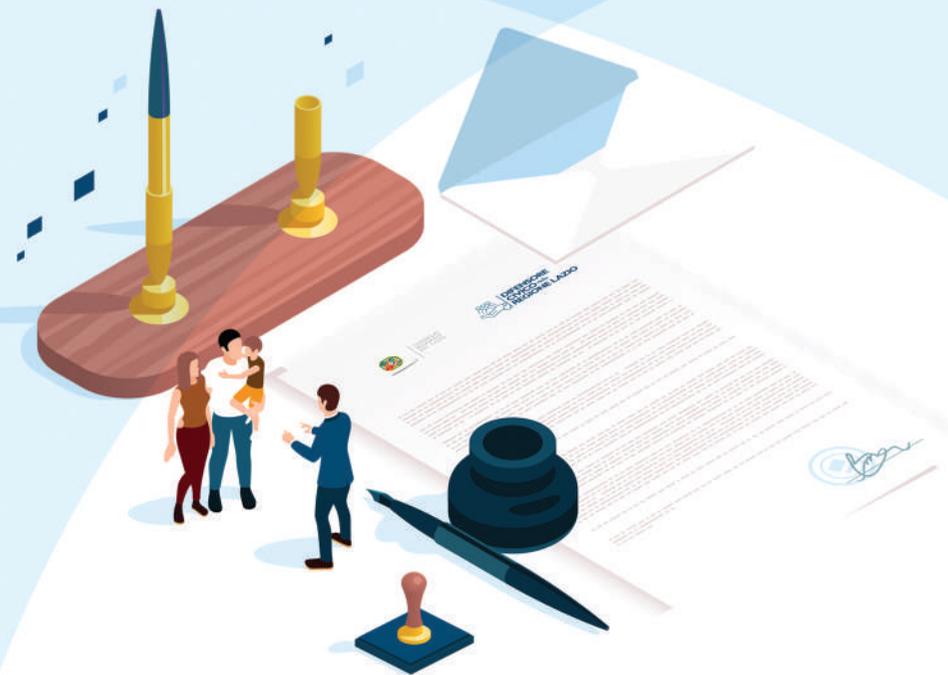


LE ORIGINI

La comparsa in forma istituzionale della Difesa Civica si ha in Svezia nel 1809, con l'**Ombudsman** (letteralmente: colui che fa da tramite).

L'attenzione che l'Europa dedica alla difesa civica si evidenzia nella istituzione, con il Trattato di Maastricht del 1992, di un proprio **Difensore Civico**, il **Mediateur**, con compiti di tutela del cittadino nei confronti delle Istituzioni europee nei casi di violazione delle norme di diritto comunitario.

In Italia la figura del **Difensore Civico** non è stata ancora istituita a livello nazionale, mentre è divenuta ormai una realtà nella maggior parte delle Regioni italiane.



La **Regione Lazio** è stata tra le prime ad introdurre la figura del **Difensore Civico** nel primo Statuto del 1970 e con la legge regionale istitutiva n. 17 del 28 febbraio 1980.

La funzione storica dell'**Ombudsman** è quella di controllo sul buon funzionamento e sull'imparzialità degli apparati amministrativi.

Il **Difensore Civico** è quindi un valido aiuto per l'Amministrazione pubblica, poiché con il suo intervento contribuisce a migliorare i rapporti tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini, oltre a diminuire il contenzioso giudiziale, facendo risparmiare soldi alla collettività.

CHE COSA PUÒ FARE

Il **Difensore Civico** può intervenire in relazione ad atti o comportamenti ritardati, omessi o irregolarmente compiuti da:

- Regione Lazio ed enti, istituti, consorzi, agenzie e aziende da essa dipendenti o sottoposti a vigilanza o a controllo regionale;
- Aziende Sanitarie Locali e ospedaliere;
- Province e Comuni della regione in forma singola associata;
- Amministrazioni periferiche dello Stato operanti nel territorio regionale come INPS, INAIL, con esclusione di quelle che operano nei settori della Difesa, della Sicurezza Pubblica e della Giustizia.

Inoltre, il **Difensore Civico** ha il potere di riesaminare:

- il diniego alla richiesta di accesso agli atti;
- Il diniego alla richiesta di atti o d'informazioni a carattere ambientale;
- il diniego totale o parziale o la mancata risposta alla richiesta di accesso civico e accesso civico generalizzato.

Il Difensore civico può, altresì, costituirsi parte civile in giudizio penale a tutela dei diritti delle persone portatrici di handicap.



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



DIFENSORE
CIVICO della
REGIONE LAZIO



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



DIFENSORE
CIVICO della
REGIONE LAZIO



CHE COSA NON PUÒ FARE

Il **Difensore Civico** non è un politico né un magistrato e non può:

- intervenire in materia di difesa, sicurezza pubblica e giustizia o nelle questioni tra privati;
- sostituirsi ad un funzionario nel compimento dell'attività dovuta;
- annullare o riformare atti amministrativi;
- irrogare sanzioni;
- interferire nell'attività di organi giudiziari o politici;
- rappresentare od assistere i cittadini in giudizio;
- sospendere i termini di decadenza per il ricorso al Giudice amministrativo;
- non può assistere in giudizio, effettuare sopralluoghi, ispezioni, perizie o valutazioni tecniche, né il suo intervento può interrompere i termini di un procedimento avviato presso altre Amministrazioni;
- intervenire nel merito rispetto a terapie, diagnosi, valutazioni, prescrizioni e referti medico sanitari.

CHI PUÒ CHIEDERE L'AIUTO DEL DIFENSORE CIVICO

Possono rivolgersi al **Difensore Civico** sia i cittadini – italiani e stranieri – sia le associazioni o le formazioni sociali in relazione a diritti o interessi collettivi, diffusi o generali.

La richiesta di intervento deve essere preceduta da un'istanza scritta all'Amministrazione da cui ci si aspetta il provvedimento o si richiede l'informazione.

Decorsi trenta giorni senza aver ricevuto esauriente risposta, i cittadini possono chiedere per iscritto l'intervento al **Difensore Civico**, allegando copia della richiesta presentata e dell'eventuale riscontro fornito dall'Amministrazione.

Può rivolgersi al **Difensore Civico** anche il cittadino che non risiede nel Lazio, purché vi abbia sede la Pubblica Amministrazione o il gestore di servizi pubblici che si ritiene non abbia operato in modo corretto.



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



DIFENSORE
CIVICO della
REGIONE LAZIO



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



DIFENSORE
CIVICO della
REGIONE LAZIO

CHIEDI AL DIFENSORE CIVICO

Per richiedere l'intervento del **Difensore Civico** è possibile presentare una richiesta scritta compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet www.difensorecivico.regione.lazio.it da inviare con l'eventuale documentazione:

- per posta al seguente indirizzo:
Regione Lazio - Struttura amministrativa di supporto al Corecom, Crel e Difensore civico
Via della Pisana, 1301 - 00163 Roma;
- via e-mail all'indirizzo difensore.civico@regione.lazio.it
- via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo difensorecivico@cert.consreglazio.it
- **consegnando personalmente la documentazione** presso la sede suddetta previo appuntamento.

Indipendentemente dall'uso del modulo, è essenziale allegare, insieme alla richiesta su carta semplice, una copia firmata del documento di riconoscimento, oltre alle informazioni e documentazione pertinenti, nonché l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 679/2016 del 27/04/2016.

Il servizio è gratuito
e non occorre l'assistenza
di un avvocato



L'Ufficio del **Difensore Civico** riceve su appuntamento **dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:30** ed il **mercoledì dalle ore 14:30 alle ore 16:00** presso la sede del Consiglio regionale del Lazio - Via della Pisana, 1301 - 00163 Roma.

È altresì possibile contattare il **Difensore Civico** al numero telefonico **06 65932014** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00) e al numero verde di seguito riportato.

Numero Verde
800 866 155



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



**DIFENSORE
CIVICO** della
REGIONE LAZIO

A CURA DELLA STRUTTURA AMMINISTRATIVA DI SUPPORTO AL **CORECOM**, AL **CREL** ED AL **DIFENSORE CIVICO**

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE:
AREA COMUNICAZIONE DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL LAZIO

GENNAIO 2024